

Pro Rechnung bitte je einen  
Meldungsbogen verwenden!

# TRANSPORTSCHADEN

**BITTE BEACHTEN SIE DAZU UNSERE RICHTLINIEN!**

<b>BIERI ALPHA COVERS AG</b>	<b>IHRE KUNDENDATEN:</b>
Telefon: 0041 (41) 984 09 00	Kundennummer: <input type="text"/>
Fax:	Firmenname: <input type="text"/>
Schweiz 041 984 09 12	Ansprechperson: <input type="text"/>
International 0041 41 984 09 13	Telefon: <input type="text"/>

## HINWEISE:

### Selbstversicherer:

Wenn Sie Selbstversicherer sind, melden Sie bitte Ihrer Versicherung den Schaden an. Bitte keine Meldung an Bieri Alpha Covers AG.

### Zur Aufklärung Ihres Schadenfalles benötigen wir von Ihnen:

- Bieri Alpha Covers AG – Lieferscheinkopie
- Kopie der Bestätigung des Fahrers / Spediteurs
- Bilder bzw. Fotografien des Schadens (Digital oder Sofortbild)
- Unverzügliche schriftliche Mitteilung an Ihre Ansprechperson bei Bieri Alpha Covers.

<input type="checkbox"/> <b>erkennbarer Schaden der Verpackung</b>	Spedition: <input type="text"/>
Wenn ja: wurde der Schaden vom Spediteur quittiert?	Sendungsnummer: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein (keine Schadenanmeldung möglich)	Kontrollschild-Nr.: <input type="text"/>

## ARTIKELDATEN

Auftrags- Nummer	SI / SA - <input type="text"/>	
Zeitpunkt der Schadenfeststellung	DATUM <input type="text"/>	UHRZEIT <input type="text"/>

Menge	BAC Artikelnr.	Art und Umfang des Schadens
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemerkung	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

## Transportschaden

Trotz sorgfältiger Verpackung und Prüfung der Waren durch unser Versandpersonal, kann es aufgrund der eingesetzten vollautomatischen Verladesysteme der Spediteure und unsachgemässer Behandlung zu Transportschäden kommen.

### **WICHTIG:**

- Die Unterschrift auf den elektronischen Geräten der Spediteure bedeutet eine **REINQUITUNG**, die jeglichen **Schadenersatzanspruch ausschliesst**.
- **Unterschreiben Sie** bei einer noch so kleinen Beschädigung der Verpackung **nicht**, sondern **vermerken Sie auf den Frachtpapieren**, dass die Verpackung beschädigt ist und lassen Sie dies **vom Frachtführer unterzeichnen**.
- Die Bemerkung „**unter Vorbehalt**“ oder ähnliches hat **keine rechtliche Wirkung**.

### **Bitte halten Sie sich an folgende Punkte:**

- Bitte beschreiben Sie den aufgetretenen Schaden möglichst exakt und **bewahren Sie auf jeden Fall die Ware inkl. der Originalverpackung** zwecks Prüfung des Transportschadens auf. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen und gegebenenfalls die Abholung der beschädigten Ware veranlassen.
- **Schicken Sie die Waren auf keinen Fall eigenmächtig zurück**, da Transportschäden dann nicht mehr nachweisbar sind und sie als Absender den Beweis erbringen müssen, dass die Schäden nicht bei der Rücksendung entstanden sind.

### **Offensichtlich beschädigte Sendungen**

Bei bereits äusserlich erkennbaren Beschädigungen der Sendung müssen Sie den Inhalt sofort und im Beisein des Auslieferers auf Vollständigkeit und, soweit möglich, auf einwandfreie Beschaffenheit prüfen. Lassen Sie auf jeden Fall sofort ein Schadensprotokoll aufnehmen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie nicht nur die Übernahme der Ware, sondern auch den äusserlich ordnungsgemässen Zustand der Versandverpackung ohne erkennbare Mängel. Schadenersatzansprüche aus Transportschäden sind in diesem Fall ausgeschlossen, wenn Sie nicht sofort im Beisein des Auslieferers die Ware kontrollieren und gegebenenfalls Beschädigungen in einem von Auslieferer auszustellenden Schadensprotokoll festhalten oder die Annahme der Sendung wegen Beschädigung verweigern.

Ein Vorbehalt hinsichtlich späterer Reklamationen in Bezug auf Transportschäden oder Vollständigkeit bei äusserlich beschädigten Sendungen hat rechtlich keinerlei Bedeutung.

### **Verdeckte Transportschäden**

Prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt. Verdeckte Transportschäden (erkannt nach Annahme der Ware) müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Übernahme der Ware gemeldet werden. Später entdeckte Mängel, die auf unsachgemässe Behandlung beim Transport zurückzuführen sind, werden von den Versicherungen nicht mehr anerkannt und ersetzt.

---

**Informieren Sie uns umgehend** und füllen Sie das entsprechende Schadenformular aus.

---